

Guide d'utilisation du portail familles AP-HP

Février 2021
DRH AP-HP

Sommaire

SOMMAIRE	2
INTRODUCTION	3
CONNEXION ET CHANGEMENT DE MOT DE PASSE	4
RENOI D'IDENTIFIANT	5
RESERVATION ET MODIFICATION DES HORAIRES	6
1. RESERVATION ET MODIFICATION DES HORAIRES STANDARD	6
2. RESERVATION DES CONGES MENSUELS	9
CONSULTATION DES HORAIRES	10

Introduction

Le portail familles AXELnet est accessible via l'url suivante : <https://creches.aphp.fr>

Le Portail Familles est accessible 24/24 et 7/7 et compatible uniquement avec les navigateurs Mozilla Firefox, Internet Explorer et Google Chrome.

Chacun des responsables de l'enfant doit disposer d'un **identifiant de connexion** au Portail Familles et d'un **mot de passe**.

L'identifiant de connexion du responsable 1 (R1) est affiché en haut à gauche du contrat d'accueil AP-HP. Il se termine par la lettre A.

Il est constitué comme suit : 123(numéro de famille)A. Exemple : **1239998A**

L'identifiant de connexion du responsable 2 (R2) est identique à celui du R1 sauf qu'il se termine par la lettre B.

Si le responsable de l'enfant ne dispose pas de mot de passe à son arrivée, il doit utiliser la procédure de renvoi d'identifiant notifiée page 5 de ce document. Cette procédure est également utilisée si le parent ne se souvient plus de son ancien mot de passe.

La session se déconnecte automatiquement au bout de **7 minutes** d'inactivité.

La famille peut saisir ses réservations jusqu'au 15 inclus de chaque mois pour le mois suivant et peut effectuer ses réservations sur les 3 prochains mois.

Connexion et changement de mot de passe

Après la première saisie de votre identifiant et de votre mot de passe, le système vous demandera de changer votre mot de passe. Cette action sera à renouveler tous les 4 mois : voir 2eme écran ci-dessous.

Le mot de passe de connexion au Portail Familles doit contenir au minimum 4 caractères (la recommandation de la CNIL est 12 caractères, dont au-moins une majuscule, un chiffre et un caractère spécial).

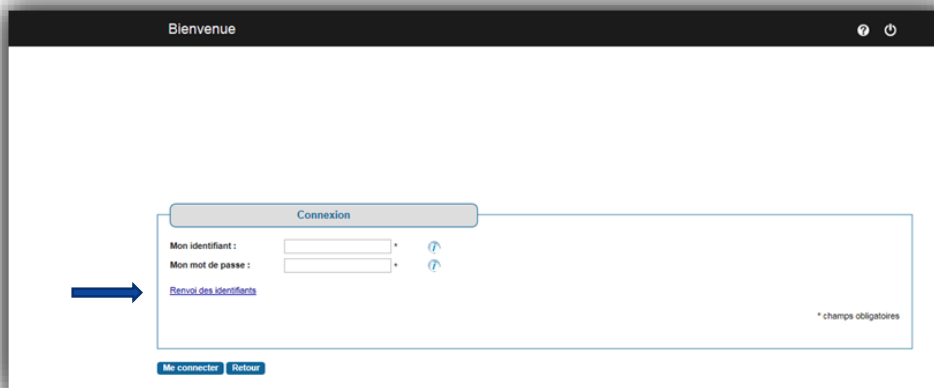
Attention :

Après **5 saisies** de mots de passe erronés, par sécurité, le compte reste bloqué pour une durée de 5 minutes. Passé ce délai, si la personne se souvient finalement de son mot de passe, elle peut se connecter.

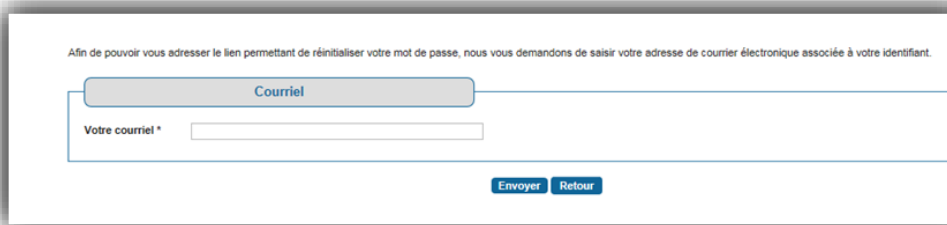
Si la personne ne se souvient plus de son mot de passe elle doit prévenir la directrice de la crèche qui pourra débloquer le compte du responsable. Après que le compte ait été débloqué, la personne pourra alors utiliser la fonction « Renvoi des identifiants ».

Renvoi d'identifiant

Après avoir cliqué sur le lien « renvoi des identifiants » ci-dessous, saisir l'adresse mail qui est renseignée dans AXEInet et associée à l'identifiant avec lequel vous vous connectez (celui du responsable 1 ou celui du responsable 2).

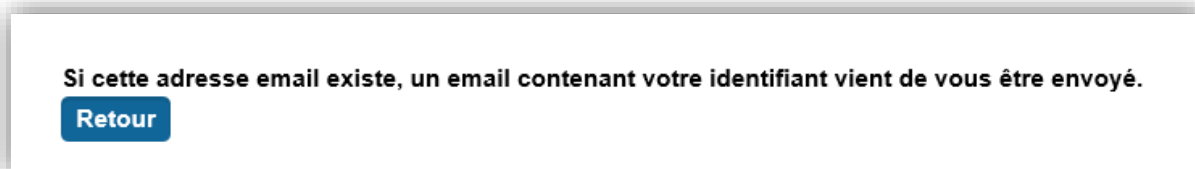


The screenshot shows a web browser window titled "Bienvenue". Inside, there is a "Connexion" form with two input fields: "Mon identifiant" and "Mon mot de passe". Below these fields is a blue link labeled "Renvoi des identifiants". A blue arrow points to this link. At the bottom of the form are two buttons: "Me connecter" and "Retour". A note at the bottom right says "* champs obligatoires".



The screenshot shows a page titled "Courriel". At the top, there is a message: "Afin de pouvoir vous adresser le lien permettant de réinitialiser votre mot de passe, nous vous demandons de saisir votre adresse de courrier électronique associée à votre identifiant." Below this is a single input field labeled "Votre courriel *". At the bottom are two buttons: "Envoyer" and "Retour".

Après saisie de votre adresse mail, le message ci-dessous s'affiche :



The screenshot shows a white box with a black border containing the text: "Si cette adresse email existe, un email contenant votre identifiant vient de vous être envoyé." Below the text is a blue button labeled "Retour".

Cliquer sur « retour ».

Après avoir reçu le message sur votre mail, cliquer sur le lien ci-dessous :



Saisir votre identifiant et votre nouveau mot de passe :

Rappel : le mot de passe de connexion au Portail Familles doit contenir au minimum 4 caractères (la recommandation de la CNIL est 12 caractères, dont au-moins une majuscule, un chiffre et un caractère spécial).

A web form titled 'Réinitialisation de votre mot de passe'. It contains three input fields: 'Votre identifiant', 'Nouveau mot de passe', and 'Ressaisissez votre mot de passe'. Below the fields is a blue button labeled 'Valider'.

Réservation et modification des horaires

1. Réservation et modification des horaires standard

Cliquer sur la ligne ci-dessous :

SERVICES EN LIGNE

- Je consulte les horaires de mon/mes enfant(s)
- Je réserve ou modifie les horaires de mon/mes enfant(s)
- Formulaire de déclaration d'incident
- Portail Famille: Le saviez-vous ?

Cliquer sur le bouton « sélectionner » correspondant à votre enfant :

Bienvenue FAMILLE FICTIF

Je réserve ou modifie les horaires de mon/mes enfant(s)

1. Choix de l'enfant 2. Réservation du mois 3. Récapitulatif

Sélectionnez l'enfant concerné

Liste des enfants

Nom	Pénom	Naissance	Crèche	Choix
FICTIF	Emma	04/06/2018	Crèche PSL Cour d'honneur	SÉLECTIONNER
FICTIF	Fictif	20/07/2018	Crèche PSL Cour d'honneur	SÉLECTIONNER

ACCUEIL

Saisir les horaires souhaités et Cliquer sur le bouton « valider » ci-dessous :

Mois décembre 2020

Semaine du 30/11/2020 au 06/12/2020

lundi 30 novembre	mardi 01 décembre	mercredi 02 décembre	jeudi 03 décembre	vendredi 04 décembre	samedi 05 décembre	dimanche 06 décembre
	De 09 : 00	De : :	De 09 : 00	De : :	De : :	De : :
	A 14 : 00	A : :	A 16 : 00	A : :	A : :	A : :

Semaine du 07/12/2020 au 13/12/2020

lundi 07 décembre	mardi 08 décembre	mercredi 09 décembre	jeudi 10 décembre	vendredi 11 décembre	samedi 12 décembre	dimanche 13 décembre
De : :	De 09 : 00	De : :	De : :	De : :		
A : :	A 17 : 00	A : :	A : :	A : :		

Semaine du 14/12/2020 au 20/12/2020

lundi 14 décembre	mardi 15 décembre	mercredi 16 décembre	jeudi 17 décembre	vendredi 18 décembre	samedi 19 décembre	dimanche 20 décembre
De : :	De : :	De : :	De : :	De : :	De : :	De : :
A : :	A : :	A : :	A : :	A : :	A : :	A : :

Semaine du 21/12/2020 au 27/12/2020

lundi 21 décembre	mardi 22 décembre	mercredi 23 décembre	jeudi 24 décembre	vendredi 25 décembre	samedi 26 décembre	dimanche 27 décembre
De : :	De : :	De : :	De : :			
A : :	A : :	A : :	A : :			

Semaine du 28/12/2020 au 03/01/2021

lundi 28 décembre	mardi 29 décembre	mercredi 30 décembre	jeudi 31 décembre	vendredi 01 janvier	samedi 02 janvier	dimanche 03 janvier
De : :	De : :	De : :	De : :			
A : :	A : :	A : :	A : :			

RETOUR ACCUEIL SUIVANT VALIDER ←

Contrôler les horaires saisis et en cas d'erreur, cliquer sur le bouton « retour » pour les corriger.
Si les horaires sont corrects, cliquer à nouveau sur le bouton « valider ».

Reservation des presences

1. Choix de l'enfant 2. Réservation du mois 3. Récapitulatif

Enfant

FICTIF FICTIF NE PAS SUPPRIMER Paloma né(e) le 07/01/2018
Crèche HND Hendaye

Semaine du 30/11/2020 au 06/12/2020						
lundi 30 novembre	mardi 01 décembre	mercredi 02 décembre	jeudi 03 décembre	vendredi 04 décembre	samedi 05 décembre	dimanche 06 décembre
	De 09 : 00 A 14 : 00	De ___ : __ A ___ : __	De 09 : 00 A 16 : 00	De ___ : __ A ___ : __	De ___ : __ A ___ : __	De ___ : __ A ___ : __
Semaine du 07/12/2020 au 13/12/2020						
lundi 07 décembre	mardi 08 décembre	mercredi 09 décembre	jeudi 10 décembre	vendredi 11 décembre	samedi 12 décembre	dimanche 13 décembre
De ___ : __ A ___ : __	De 09 : 00 A 17 : 00	De ___ : __ A ___ : __	De ___ : __ A ___ : __	De ___ : __ A ___ : __	De ___ : __ A ___ : __	De ___ : __ A ___ : __
Semaine du 14/12/2020 au 20/12/2020						
lundi 14 décembre	mardi 15 décembre	mercredi 16 décembre	jeudi 17 décembre	vendredi 18 décembre	samedi 19 décembre	dimanche 20 décembre
De ___ : __ A ___ : __	De ___ : __ A ___ : __	De ___ : __ A ___ : __	De ___ : __ A ___ : __	De ___ : __ A ___ : __	De ___ : __ A ___ : __	De ___ : __ A ___ : __
Semaine du 21/12/2020 au 27/12/2020						
lundi 21 décembre	mardi 22 décembre	mercredi 23 décembre	jeudi 24 décembre	vendredi 25 décembre	samedi 26 décembre	dimanche 27 décembre
De ___ : __ A ___ : __	De ___ : __ A ___ : __	De ___ : __ A ___ : __	De ___ : __ A ___ : __	De ___ : __ A ___ : __	De ___ : __ A ___ : __	De ___ : __ A ___ : __
Semaine du 28/12/2020 au 03/01/2021						
lundi 28 décembre	mardi 29 décembre	mercredi 30 décembre	jeudi 31 décembre	vendredi 01 janvier	samedi 02 janvier	dimanche 03 janvier
De ___ : __ A ___ : __	De ___ : __ A ___ : __	De ___ : __ A ___ : __	De ___ : __ A ___ : __	De ___ : __ A ___ : __	De ___ : __ A ___ : __	De ___ : __ A ___ : __

[RETOUR](#) [ACCUEIL](#) [VALIDER](#)

Reservation des presences

Votre réservation a bien été prise en compte. Vous allez recevoir un email récapitulatif contenant l'ensemble des réservations que vous avez saisies.

[ACCUEIL](#)

L'objet du courriel de confirmation des horaires est toujours : **"Récapitulatif de votre réservation"**.

2. Réservation des congés mensuels

Pour la réservation des congés mensuels, nous sommes en attente d'un correctif de l'éditeur et nous mettrons à jour la documentation avec le mode opératoire. En attendant, il a été demandé aux responsables de crèche de ne pas éditer la facture correspondante.

Consultation des horaires

SERVICES EN LIGNE

- Je consulte les horaires de mon/mes enfant(s)
- Je réserve ou modifie les horaires de mon/mes enfant(s)
- Formulaire de déclaration d'incident
- Portail Famille: Le saviez-vous ?

Cliquer sur le bouton « sélectionner » correspondant à votre enfant :

Consultation des horaires

Liste des enfants

FICTIF Eric né(e) le 01/08/2018		
Etablissement	Entrée le	
Crèche ABC Françoise Dollo	30/04/2019	SÉLECTIONNER
FICTIF Fictif né(e) le 20/07/2018		
Etablissement	Entrée le	
Creche PSL Cour d'honneur	24/07/2018	SÉLECTIONNER
FICTIF Zoé né(e) le 01/09/2017		
Etablissement	Entrée le	
Crèche PSL Cour d'honneur	01/04/2019	SÉLECTIONNER

Choisir le mois via liste déroulante et cliquer sur le bouton « actualiser » :

Consultation des horaires

Si vous voulez retourner à l'accueil du Portail Crèches de l'APHP, [cliquez ici](#).

Suivi des fréquentations

Personne

FICTIF FICTIF NE PAS SUPPRIMER Paloma né(e) le 07/09/2018
Crèche HND Hendaye

Sélection du mois

Mois * : Année * : **ACTUALISER**

Les horaires réservés sur le mois s'affichent ci-dessous :

Personne

FICTIF FICTIF NE PAS SUPPRIMER Paloma né(e) le 07/09/2010
Crèche HND Hendaye

Sélection du mois

Mois * : Décembre

Année * : 2020

ACTUALISER

Libellés des motifs de présence et d'absence

Légende

- présence facturable
- Adaptation
- absence facturable
- présence déductible
- absence non facturable-CM
- Absence non facturable-cadre
- pas de présence

Décembre 2020

Jour	Horaires prévisionnels		Horaires réels
mar. 1 décembre	09:00	14:00	●
jeu. 3 décembre	09:00	16:00	●
mar. 8 décembre	09:00	17:00	●

RETOUR ACCUEIL