

Portail familles AXELnet-CRECHES

Déclaration d'anomalie par les familles

A retourner à la direction de la crèche.

FAMILLE SIGNALANT L'ERREUR

Nom : *nom de la famille*
Prénom : *prénom de l'enfant*
Contact : *email ou téléphone*

Identifiant : *Identifiant de connexion du responsable*
Date de déclaration : *Saisir la date*
Crèche d'affectation : *nom de la crèche*

ANOMALIE OBSERVEE

Date de survenue initiale de l'incident : *Saisir la date* **Heure :** *Heure ou créneau horaire*

L'anomalie s'est-elle reproduite plusieurs fois ?

Non Oui, le même jour à chaque nouvelle connexion Oui, depuis plusieurs jours

Fonctionnalité en erreur :

Connexion au portail Consultation des horaires Réservation des horaires
 Autre, préciser :

Description de l'erreur : décrivez le plus précisément possible l'anomalie observée, indiquer le message d'erreur qui s'affiche s'il y en a un :

INFORMATIONS SUR LE POSTE

Poste

- Poste du parc AP-HP
- Ordinateur personnel
- Smartphone
- Tablette

Système d'exploitation

- Windows
- Android
- iOS (Apple)
- OS X
- Linux
- Autre, préciser :

Version :

Navigateur

- Chrome
- Safari
- Firefox
- Samsung Internet
- Internet Explorer
- Autre, préciser :

Version :

AUTRES INFORMATIONS JUGÉES UTILES

.....