

# Guide d'utilisation du portail familles crèches AP-HP Parents utilisateurs

Version 3  
Décembre 2023

DRH de l'AP-HP  
-Mission petite enfance

# SOMMAIRE

---

<b>SOMMAIRE</b> .....	2
<b>INTRODUCTION</b> .....	3
<b>PREMIERE CONNEXION ET CHANGEMENT DU MOT DE PASSE</b> .....	4
<b>EN CAS D'OUBLI DE VOTRE MOT DE PASSE</b> .....	7
<b>RESERVATION ET MODIFICATION DES HORAIRES</b> .....	8
<i>1. Réservation des horaires mensuels</i> .....	8
<i>2. Réservation des congés mensuels</i> .....	11
<b>CONSULTATION DES HORAIRES : PREVISIONNELS ET REELS</b> .....	13
<b>BESOIN D'AIDE ?</b> .....	14

# INTRODUCTION

---

Le portail familles des crèches de l'AP-HP est accessible via l'adresse suivante : <https://creches.aphp.fr>

Le portail familles est accessible 24/24 et 7/7 et compatible uniquement avec les navigateurs Mozilla Firefox, Internet Explorer, Google Chrome et Edge.

Le portail familles doit uniquement être utilisé en **français**.

Lorsque vous êtes connecté en WIFI sur le réseau de l'AP-HP avec un support personnel, vous risquez de ne pas pouvoir accéder au portail familles du fait des restrictions d'accès.

Chacun des responsables de l'enfant dispose d'un **identifiant de connexion** au portail familles et d'un **mot de passe**.

L'identifiant de connexion du responsable 1 (R1) est affiché en haut à gauche du contrat d'accueil AP-HP. Il se termine par la lettre A.

Il est constitué comme suit : 123(numéro de famille) A. Exemple : **1239998A**

L'identifiant de connexion du responsable 2 (R2) est identique à celui du R1, à la seule exception qu'il se termine par la lettre B. Exemple : **1239998B**

**Afin d'obtenir votre mot de passe lors de la première connexion, il faut utiliser la procédure « En cas d'oubli de votre mot de passe » précisée en page 7.**

**Cette procédure est également à utiliser si vous ne vous souvenez plus de votre ancien mot de passe.**

Le portail familles se déconnecte automatiquement au bout de **15 minutes** d'inactivité.

Vous pouvez saisir vos réservations jusqu'au 16 inclus de chaque mois pour le mois suivant et ce dès le 17 de chaque mois.

# PREMIERE CONNEXION ET CHANGEMENT DU MOT DE PASSE

a) Vous trouverez votre identifiant sur le contrat crèche de votre enfant :

**CONTRAT D'ACCUEIL CRECHE AP-HP**

N° CONTRAT (SAP Eifel) : 33361

Code présence crèche : 30001

Identifiant Portail famille : 1231A

Identifiant enfant : 7118

Identifiant famille : 1

Pointage famille : 30001

Identifiant Portail famille : 1231A

b) Vous devez ensuite vous rendre sur : <https://creches.aphp.fr> et sélectionner l'icône de connexion :

Bienvenue



## AP-HP crèches

Le portail familles des crèches de l'AP-HP vous permet d'accéder à votre compte famille, de consulter et de modifier vos plannings

Un service ouvert 7j/7 et 24h/24 pour faciliter vos démarches !

### INFORMATIONS

Vous pouvez réserver le planning de votre enfant jusqu'au 16 de chaque mois pour le mois suivant. Le cas échéant, les habitudes horaires que vous avez définies sur le contrat serviront de base à la facturation du mois concerné.

c) Cliquez sur « J'ai oublié mon mot de passe » :

Bienvenue

Connexion

Mon identifiant \* ?

Mon mot de passe \* ?

J'ai oublié mon mot de passe

Retour Me connecter

\* champs obligatoires

d) Renseignez votre courriel puis cliquez sur « envoyer » :

Bienvenue

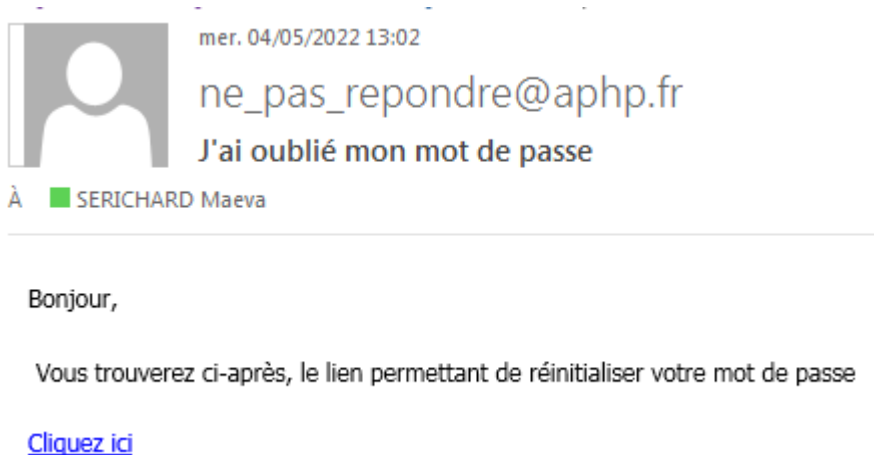
Afin de pouvoir vous adresser le lien permettant de réinitialiser votre mot de passe, nous vous demandons de saisir votre adresse de courrier électronique associée à votre identifiant.

Courriel

Votre courriel \*

Retour Envoyer

e) Rendez vous dans votre boîte mail, afin de cliquer sur le lien reçu :



f) Vous pouvez à présent rentrer votre identifiant et indiquer votre mot de passe :

Bienvenue ? ⏻

**Réinitialisation de votre mot de passe**

**Votre identifiant**

**Nouveau mot de passe**

**Ressaisissez votre mot de passe**

**Veillez saisir un mot de passe**  
Entre 4 et 20 caractères  
Un chiffre  
Au moins une lettre minuscule et une lettre majuscule  
Des caractères spéciaux parmi =+!.\_@!#\$%?\*),( &  
Les caractères accentués ne sont pas autorisés.

0%

Le mot de passe de connexion au portail familles doit contenir au minimum 4 caractères dont au moins 1 majuscule, 1 minuscule, 1 chiffre et 1 caractère spécial et il sera à changer tous les ans.  
(La recommandation de la CNIL est 12 caractères, dont au moins 1 majuscule, 1 chiffre et 1 caractère spécial).

Pour modifier votre mot de passe, depuis votre compte cliquez sur l'icône représentant un individu ci-dessous et suivez les instructions :

Bienvenue FAMILLE FICTIF FICTIF NE PAS SUPPRIMER 👤 ? ⏻

Merci de saisir dans les champs ci-dessous :  
- votre ancien mot de passe  
- votre nouveau mot de passe  
- encore une fois votre nouveau mot de passe, pour confirmation.

**Modification du mot de passe**

**Ancien mot de passe \***

**Nouveau mot de passe \* ?**

**Confirmation mot de passe \* ?**

**Veillez saisir un mot de passe**  
Entre 4 et 20 caractères  
Un chiffre  
Au moins une lettre minuscule et une lettre majuscule  
Des caractères spéciaux parmi =+!.\_@!#\$%?\*),( &  
Les caractères accentués ne sont pas autorisés.

0%

# EN CAS D'OUBLI DE VOTRE MOT DE PASSE

Refaites les étapes décrites dans PREMIERE CONNEXION ET CHANGEMENT DE MOT DE PASSE de b) à f) situées page 4 à 6.

Pensez à renseigner les adresses mail que vous avez communiquées à la crèche lors de l'admission de vos enfants.

## **Information :**

Si vous avez saisi un mot de passe erroné ou si vous l'avez oublié, afin d'éviter le blocage de votre compte au bout de 5 essais, cliquez sur " renvoi des identifiants" afin d'en créer un nouveau. Pour cela, renseignez l'adresse email correspondant à votre identifiant et vous recevrez un mail avec la démarche à suivre.

# RESERVATION ET MODIFICATION DES HORAIRES

## 1. Réservation des horaires mensuels

Afin de réserver les horaires de votre enfant cliquez sur « Je réserve ou modifie les horaires de mon/mes enfant(s) » :

### SERVICES EN LIGNE

- Je consulte les horaires de mon/mes enfant(s)
- ➔ Je réserve ou modifie les horaires de mon/mes enfant(s)
- J'accède au guide utilisateur du portail familles
- J'accède à la fiche pratique "le saviez-vous ?"
- J'accède à la fiche incident
- J'accède à la notice RGPD

Cliquez sur le bouton « sélectionner » correspondant à votre enfant :

## Je réserve ou modifie les horaires de mon/mes enfant(s)

Choix de l'enfant / Réservation du mois / Récapitulatif

### Liste des enfants

Nom	Prénom	Né le
FICTIF	Eric	01/08/2018

Etablissement	Entrée le	
Crèche ABC Françoise Dolto	30/04/2019	<input type="button" value="Sélectionner"/>

Nom	Prénom	Né le
FICTIF	Fictif	20/07/2018

Etablissement	Entrée le	
Crèche PSL Cour d'honneur	24/07/2018	<input type="button" value="Sélectionner"/>

Nom	Prénom	Née le
FICTIF	Zoé	01/09/2017



Saisissez les horaires souhaités et cliquez sur le bouton « valider » ci-dessous :

## Je réserve ou modifie les horaires de mon/mes enfant(s)

Choix de l'enfant / Réservation du mois / Récapitulatif

### Réservation

#### Enfant

FICTIF FICTIF NE PAS SUPPRIMER Apaulin

#### Activité

Crèche BCT Marmousets

### Congés mensuels

#### Mois mai 2022

##### Semaine du 25/04/2022 au 01/05/2022

lundi 25 avril	mardi 26 avril	mercredi 27 avril	jeudi 28 avril	vendredi 29 avril	samedi 30 avril	dimanche 01 mai
						De <input type="text"/> : <input type="text"/>
						A <input type="text"/> : <input type="text"/>

##### Semaine du 02/05/2022 au 08/05/2022

lundi 02 mai	mardi 03 mai	mercredi 04 mai	jeudi 05 mai	vendredi 06 mai	samedi 07 mai	dimanche 08 mai
De <input type="text"/> : <input type="text"/>	De <input type="text"/> : <input type="text"/>	De <input type="text"/> : <input type="text"/>	De <input type="text"/> : <input type="text"/>	De <input type="text"/> : <input type="text"/>	De <input type="text"/> : <input type="text"/>	De <input type="text"/> : <input type="text"/>
A <input type="text"/> : <input type="text"/>	A <input type="text"/> : <input type="text"/>	A <input type="text"/> : <input type="text"/>	A <input type="text"/> : <input type="text"/>	A <input type="text"/> : <input type="text"/>	A <input type="text"/> : <input type="text"/>	A <input type="text"/> : <input type="text"/>

##### Semaine du 09/05/2022 au 15/05/2022

lundi 09 mai	mardi 10 mai	mercredi 11 mai	jeudi 12 mai	vendredi 13 mai	samedi 14 mai	dimanche 15 mai
De <input type="text"/> : <input type="text"/>	De <input type="text"/> : <input type="text"/>	De <input type="text"/> : <input type="text"/>	De <input type="text"/> : <input type="text"/>	De <input type="text"/> : <input type="text"/>	De <input type="text"/> : <input type="text"/>	De <input type="text"/> : <input type="text"/>
A <input type="text"/> : <input type="text"/>	A <input type="text"/> : <input type="text"/>	A <input type="text"/> : <input type="text"/>	A <input type="text"/> : <input type="text"/>	A <input type="text"/> : <input type="text"/>	A <input type="text"/> : <input type="text"/>	A <input type="text"/> : <input type="text"/>

##### Semaine du 16/05/2022 au 22/05/2022

lundi 16 mai	mardi 17 mai	mercredi 18 mai	jeudi 19 mai	vendredi 20 mai	samedi 21 mai	dimanche 22 mai
De <input type="text"/> : <input type="text"/>	De <input type="text"/> : <input type="text"/>	De <input type="text"/> : <input type="text"/>	De <input type="text"/> : <input type="text"/>	De <input type="text"/> : <input type="text"/>	De <input type="text"/> : <input type="text"/>	De <input type="text"/> : <input type="text"/>
A <input type="text"/> : <input type="text"/>	A <input type="text"/> : <input type="text"/>	A <input type="text"/> : <input type="text"/>	A <input type="text"/> : <input type="text"/>	A <input type="text"/> : <input type="text"/>	A <input type="text"/> : <input type="text"/>	A <input type="text"/> : <input type="text"/>

##### Semaine du 23/05/2022 au 29/05/2022

lundi 23 mai	mardi 24 mai	mercredi 25 mai	jeudi 26 mai	vendredi 27 mai	samedi 28 mai	dimanche 29 mai
De <input type="text"/> : <input type="text"/>	De <input type="text"/> : <input type="text"/>	De <input type="text"/> : <input type="text"/>		De <input type="text"/> : <input type="text"/>	De <input type="text"/> : <input type="text"/>	De <input type="text"/> : <input type="text"/>
A <input type="text"/> : <input type="text"/>	A <input type="text"/> : <input type="text"/>	A <input type="text"/> : <input type="text"/>		A <input type="text"/> : <input type="text"/>	A <input type="text"/> : <input type="text"/>	A <input type="text"/> : <input type="text"/>

##### Semaine du 23/05/2022 au 29/05/2022

lundi 23 mai	mardi 24 mai	mercredi 25 mai	jeudi 26 mai	vendredi 27 mai	samedi 28 mai	dimanche 29 mai
De <input type="text"/> : <input type="text"/>	De <input type="text"/> : <input type="text"/>	De <input type="text"/> : <input type="text"/>		De <input type="text"/> : <input type="text"/>	De <input type="text"/> : <input type="text"/>	De <input type="text"/> : <input type="text"/>
A <input type="text"/> : <input type="text"/>	A <input type="text"/> : <input type="text"/>	A <input type="text"/> : <input type="text"/>		A <input type="text"/> : <input type="text"/>	A <input type="text"/> : <input type="text"/>	A <input type="text"/> : <input type="text"/>

##### Semaine du 30/05/2022 au 05/06/2022

lundi 30 mai	mardi 31 mai	mercredi 01 juin	jeudi 02 juin	vendredi 03 juin	samedi 04 juin	dimanche 05 juin
De <input type="text"/> : <input type="text"/>	De <input type="text"/> : <input type="text"/>					
A <input type="text"/> : <input type="text"/>	A <input type="text"/> : <input type="text"/>					

Retour Accueil Valider



Contrôlez les horaires saisis et en cas d'erreur, cliquez sur le bouton « retour » pour les corriger.  
Si les horaires sont corrects, cliquez à nouveau sur le bouton « valider » :

FICTIF FICTIF NE PAS SUPPRIMER Apaulin							Activité
							Crèche BCT Marmousets
<b>Semaine du 25/04/2022 au 01/05/2022</b>							
lundi 25 avril	mardi 26 avril	mercredi 27 avril	jeudi 28 avril	vendredi 29 avril	samedi 30 avril	dimanche 01 mai	De __ : __ A __ : __
<b>Semaine du 02/05/2022 au 08/05/2022</b>							
lundi 02 mai	mardi 03 mai	mercredi 04 mai	jeudi 05 mai	vendredi 06 mai	samedi 07 mai	dimanche 08 mai	De __ : __ A __ : __
De 05 : 00 A 18 : 30	De __ : __ A __ : __	De 08 : 15 A 18 : 15	De 11 : 15 A 16 : 30	De 10 : 15 A 15 : 00	De __ : __ A __ : __	De __ : __ A __ : __	
<b>Semaine du 09/05/2022 au 15/05/2022</b>							
lundi 09 mai	mardi 10 mai	mercredi 11 mai	jeudi 12 mai	vendredi 13 mai	samedi 14 mai	dimanche 15 mai	De __ : __ A __ : __
De __ : __ A __ : __	De __ : __ A __ : __	De 03 : 15 A 10 : 30	De 06 : 15 A 08 : 15	De 09 : 15 A 13 : 00	De __ : __ A __ : __	De __ : __ A __ : __	
<b>Semaine du 16/05/2022 au 22/05/2022</b>							
lundi 16 mai	mardi 17 mai	mercredi 18 mai	jeudi 19 mai	vendredi 20 mai	samedi 21 mai	dimanche 22 mai	De __ : __ A __ : __
De __ : __ A __ : __	De __ : __ A __ : __	De __ : __ A __ : __	De __ : __ A __ : __	De __ : __ A __ : __	De __ : __ A __ : __	De __ : __ A __ : __	
<b>Semaine du 23/05/2022 au 29/05/2022</b>							
lundi 23 mai	mardi 24 mai	mercredi 25 mai	jeudi 26 mai	vendredi 27 mai	samedi 28 mai	dimanche 29 mai	De __ : __ A __ : __
De __ : __ A __ : __	De __ : __ A __ : __	De __ : __ A __ : __		De __ : __ A __ : __	De __ : __ A __ : __	De __ : __ A __ : __	
<b>Semaine du 30/05/2022 au 05/06/2022</b>							
lundi 30 mai	mardi 31 mai	mercredi 01 juin	jeudi 02 juin	vendredi 03 juin	samedi 04 juin	dimanche 05 juin	De __ : __ A __ : __
De __ : __ A __ : __	De __ : __ A __ : __						



Le message ci-dessous s'affiche :

Reservation des presences

---

Votre réservation a bien été prise en compte. Vous allez recevoir un email récapitulatif contenant l'ensemble des réservations que vous avez saisies.

---

[ACCUEIL](#)

Vous recevez une confirmation de prise en compte de vos horaires au sein de votre boîte mail. L'objet du courriel de confirmation des horaires est toujours : **“Récapitulatif de votre réservation”**.

## 2. Réservation des congés mensuels

Si votre enfant est absent de la crèche tout le mois, cliquez sur le bouton « congés mensuels » :

### Je réserve ou modifie les horaires de mon/mes enfant(s)

Choix de l'enfant / Réservation du mois / Récapitulatif

Réservation

Enfant

FICTIF FICTIF NE PAS SUPPRIMER Apaulin

Activité

Crèche BCT Marmousets

**Congés mensuels**

Mois mai 2022

Semaine du 25/04/2022 au 01/05/2022

lundi 25 avril	mardi 26 avril	mercredi 27 avril	jeudi 28 avril	vendredi 29 avril	samedi 30 avril	dimanche 01 mai
						De [ ] : [ ] A [ ] : [ ]

Semaine du 02/05/2022 au 08/05/2022

lundi 02 mai	mardi 03 mai	mercredi 04 mai	jeudi 05 mai	vendredi 06 mai	samedi 07 mai	dimanche 08 mai
De [ ] : [ ] A [ ] : [ ]	De [ ] : [ ] A [ ] : [ ]	De [ ] : [ ] A [ ] : [ ]	De [ ] : [ ] A [ ] : [ ]	De [ ] : [ ] A [ ] : [ ]	De [ ] : [ ] A [ ] : [ ]	De [ ] : [ ] A [ ] : [ ]

Semaine du 09/05/2022 au 15/05/2022

lundi 09 mai	mardi 10 mai	mercredi 11 mai	jeudi 12 mai	vendredi 13 mai	samedi 14 mai	dimanche 15 mai
De [ ] : [ ] A [ ] : [ ]	De [ ] : [ ] A [ ] : [ ]	De [ ] : [ ] A [ ] : [ ]	De [ ] : [ ] A [ ] : [ ]	De [ ] : [ ] A [ ] : [ ]	De [ ] : [ ] A [ ] : [ ]	De [ ] : [ ] A [ ] : [ ]

Semaine du 16/05/2022 au 22/05/2022

lundi 16 mai	mardi 17 mai	mercredi 18 mai	jeudi 19 mai	vendredi 20 mai	samedi 21 mai	dimanche 22 mai
De [ ] : [ ] A [ ] : [ ]	De [ ] : [ ] A [ ] : [ ]	De [ ] : [ ] A [ ] : [ ]	De [ ] : [ ] A [ ] : [ ]	De [ ] : [ ] A [ ] : [ ]	De [ ] : [ ] A [ ] : [ ]	De [ ] : [ ] A [ ] : [ ]

Semaine du 23/05/2022 au 29/05/2022

lundi 23 mai	mardi 24 mai	mercredi 25 mai	jeudi 26 mai	vendredi 27 mai	samedi 28 mai	dimanche 29 mai
De [ ] : [ ] A [ ] : [ ]	De [ ] : [ ] A [ ] : [ ]	De [ ] : [ ] A [ ] : [ ]		De [ ] : [ ] A [ ] : [ ]	De [ ] : [ ] A [ ] : [ ]	De [ ] : [ ] A [ ] : [ ]

Une fenêtre s'ouvre afin que vous puissiez confirmer votre choix : Cliquez sur « OK » :

creches.aphp.fr indique

Confirmez vous que l'enfant ne viendra pas tout le mois pour cause de congé

**OK** Annuler

Le récapitulatif s'affiche, après vérification, cliquez sur « valider » :

## Je réserve ou modifie les horaires de mon/mes enfant(s)

Choix de l'enfant / Réservation du mois / Récapitulatif

Enfant						
				Activité		
FICTIF FICTIF NE PAS SUPPRIMER Apaulin				Crèche BCT Marmousets		
Semaine du 25/04/2022 au 01/05/2022						
lundi 25 avril	mardi 26 avril	mercredi 27 avril	jeudi 28 avril	vendredi 29 avril	samedi 30 avril	dimanche 01 mai
						De __ : __
						A __ : __
Semaine du 02/05/2022 au 08/05/2022						
lundi 02 mai	mardi 03 mai	mercredi 04 mai	jeudi 05 mai	vendredi 06 mai	samedi 07 mai	dimanche 08 mai
De __ : __	De __ : __	De __ : __	De __ : __	De __ : __	De __ : __	De __ : __
A __ : __	A __ : __	A __ : __	A __ : __	A __ : __	A __ : __	A __ : __
Semaine du 09/05/2022 au 15/05/2022						
lundi 09 mai	mardi 10 mai	mercredi 11 mai	jeudi 12 mai	vendredi 13 mai	samedi 14 mai	dimanche 15 mai
De __ : __	De __ : __	De __ : __	De __ : __	De __ : __	De __ : __	De __ : __
A __ : __	A __ : __	A __ : __	A __ : __	A __ : __	A __ : __	A __ : __
Semaine du 16/05/2022 au 22/05/2022						
lundi 16 mai	mardi 17 mai	mercredi 18 mai	jeudi 19 mai	vendredi 20 mai	samedi 21 mai	dimanche 22 mai
De __ : __	De __ : __	De __ : __	De __ : __	De __ : __	De __ : __	De __ : __
A __ : __	A __ : __	A __ : __	A __ : __	A __ : __	A __ : __	A __ : __
Semaine du 23/05/2022 au 29/05/2022						
lundi 23 mai	mardi 24 mai	mercredi 25 mai	jeudi 26 mai	vendredi 27 mai	samedi 28 mai	dimanche 29 mai
De __ : __	De __ : __	De __ : __	De __ : __	De __ : __	De __ : __	De __ : __
A __ : __	A __ : __	A __ : __	A __ : __	A __ : __	A __ : __	A __ : __
Semaine du 30/05/2022 au 05/06/2022						
lundi 30 mai	mardi 31 mai	mercredi 01 juin	jeudi 02 juin	vendredi 03 juin	samedi 04 juin	dimanche 05 juin
De __ : __	De __ : __					
A __ : __	A __ : __					

Retour Accueil Valider



Un message de validation s'affiche, et vous recevez un mail récapitulatif des horaires réservés au sein de votre boîte mail :

## Je réserve ou modifie les horaires de mon/mes enfant(s)

Votre réservation a bien été prise en compte. Vous allez recevoir un email récapitulatif contenant l'ensemble des réservations que vous avez saisies.

Accueil

# CONSULTATION DES HORAIRES : PREVISIONNELS ET REELS

Afin de consulter les horaires de votre enfant cliquez sur « Je consulte les horaires de mon/mes enfant(s) » :

## SERVICES EN LIGNE

- Je consulte les horaires de mon/mes enfant(s)
- Je réserve ou modifie les horaires de mon/mes enfant(s)
- J'accède au guide utilisateur du portail familles
- J'accède à la fiche pratique "le saviez-vous ?"
- J'accède à la fiche incident
- J'accède à la notice RGPD

Cliquez sur le bouton « sélectionner » correspondant à votre enfant :

## Je consulte les horaires de mon/mes enfant(s)

### Liste des enfants

Nom/Prénom

FICTIF Eric

Né le

01/08/2018

Etablissement

Crèche ABC Françoise Dolto

Entrée le

30/04/2019

Sélectionner

Sélectionnez le mois via la liste déroulante et cliquez sur le bouton « actualiser » :

## Je consulte les horaires de mon/mes enfant(s)

Si vous voulez retourner à l'accueil du Portail Crèches de l'APHP, cliquez ici.

### Suivi des fréquentations

Nom/Prénom

FICTIF FICTIF NE PAS SUPPRIMER Apaulin

Activité

Crèche BCT Marmousets

### Sélection du mois

Mois \* :

Février

Année \* :

2022

Actualiser

Les horaires réservés sur le mois s'affichent ci-dessous avec leurs légendes :

**Libellés des motifs de présence et d'absence**

- présence facturable
- pas de présence
- Adaptation
- absence facturable
- absence non facturable-CM

**Fréquentations Février 2022**

Jour	Horaires prévisionnels		Horaires réels			
mar. 1 février	10:00	16:00	●	10:00	16:00	●
jeu. 3 février	10:00	16:00	●	10:00	16:00	●
lun. 7 février	10:00	16:00	●	10:00	16:00	●
lun. 14 février	09:30	14:45	●	09:30	14:45	●
mar. 22 février	08:30	17:25	●	08:30	17:25	●

Le motif d'absence V (Eviction standard) n'est pas facturable.

## BESOIN D'AIDE ?

En cas de difficultés rencontrées, sont à votre disposition :



- une fiche pratique « le saviez-vous ? » et une aide en ligne
- une fiche incident à remplir que vous transmettez à la direction de la crèche.

### SERVICES EN LIGNE

- Je consulte les horaires de mon/mes enfant(s)
- Je réserve ou modifie les horaires de mon/mes enfant(s)
- J'accède au guide utilisateur du portail familles
- ➡ J'accède à la fiche pratique "le saviez-vous ?"
- ➡ J'accède à la fiche incident
- J'accède à la notice RGPD